

CAP EMPLOYÉ(E) DE VENTE

OPTION C : SERVICES À LA CLIENTÈLE

APPRENTISSAGE

1 AN

MÉTIERS VISÉS

Il s'agit d'employés commerciaux dont les appellations varient selon le type de commerce et de point de vente. Les appellations les plus fréquentes :

- Employé de commerce.
- Employé(e) commercial(e).
- Assistant de vente.
- Conseiller/conseillère de vente.
- Vendeur/Vendeuse.

FORMATION

- 500 heures en centre de formation
- Alternance 2j centre / 3j entreprise

POURSUITE D'ÉTUDE

- Bac Professionnel Commerce

 **ile de France**

Saint-Pierre
Institut



UFA SAINT-PIERRE
CERFAL - SECTEUR TERTIAIRE

70 RUE DE MONTGERON - 91800 BRUNOY
VISITEZ NOTRE SITE : SAINTPIERRE91.ORG

académie
Versailles
É
LYCÉE DES MÉTIERS


Cerfal
RÉSEAU DE L'APPRENTISSAGE
EN ÎLE-DE-FRANCE

CAP EMPLOYÉ(E) DE VENTE

OPTION C : SERVICES À LA CLIENTÈLE

APPRENTISSAGE

1 AN

LES TÂCHES EN ENTREPRISE

ANIMATION COMMERCIALE

- La mise en place de l'offre produit.
- La mise en scène de l'offre (La promotion / L'animation).

GESTION DES PRODUITS ET GESTION COMMERCIALE

- Approvisionnement / réassort.
- Implantation des produits dans l'espace de vente.
- Gestion du linéaire.
- Gestion de l'espace de vente.
- Gestion et prévention des risques.

VENTE

- Avant-Vente : qualification clientèle zone de chalandise, préparation des produits et supports, exploitation de documentation, comparaison offres concurrence...
- Pendant l'entretien de vente : accueil, information et conseil, argumentation, techniques de fidélisation...
- Après la vente : suivi des commandes, retour marchandises, mise à jour fichier clients...

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

MATIÈRES

Unité Professionnelle 1 :

- Pratique de la vente et des services liés

Unité Professionnelle 2 :

- Travaux professionnels liés à la relation client, à l'utilisation de l'espace commercial et à sa valorisation

Unité Générale :

- Français
- Histoire Géographie
- Maths-Sciences Physiques
- EPS
- Anglais

Les + de la formation

- PSE (SST ou PSC1) en 2ème année.

INSCRIPTION

@ : secretariat-ufac@saint-pierre91.org

☎ : 01 60 47 99 75

UFA SAINT-PIERRE
CERFAL - SECTEUR TERTIAIRE

70 RUE DE MONTGERON - 91800 BRUNOY

VISITEZ NOTRE SITE :

SAINTPIERRE91.ORG